



## **POLITICA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE**

Direzione della Focaccia Group Srl è conscia dell'importanza di garantire la rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri Clienti in termini di prestazioni, Qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità. È inoltre consapevole della necessità di preservare l'ambiente che ci circonda ed in cui viviamo e di garantire la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Direzione, nell'ottica di migliorare le prestazioni e le capacità complessive dell'organizzazione, di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti e delle altre parti interessate (proprietà, personale dell'azienda, fornitori, collettività), di migliorare continuamente la tutela ambientale e la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, individua obiettivi di miglioramento delle prestazioni, adotta metodologie atte a prevenire danni ambientali e ridurre l'utilizzo delle risorse naturali, individua obiettivi di miglioramento per ridurre il rischio di infortuni, incidenti sul lavoro e malattie professionali, impegnandosi a gestire questi aspetti come parte critica delle proprie attività.

IN TALE OTTICA LA DIREZIONE DEFINISCE I SEGUENTI OBIETTIVI:

### **QUALITÀ'**

- attuare una politica di controllo finalizzata all'ottimizzazione dei costi, interni ed esterni, individuando metodologie di lavoro razionali e funzionali, applicando un controllo continuo sui sistemi di lavorazione nel rispetto
- comunque, dei requisiti di qualità previsti nei contratti di fornitura e delle aspettative del Cliente;
- valutare le "performance" di efficacia ed efficienza organizzativa attraverso l'utilizzo di indicatori;
- migliorare l'efficienza dei processi aziendali definendo ruoli e comportamenti dell'organizzazione interna;



- rispettare e migliorare gli standards di qualità del prodotto;
- rafforzare la presenza sul mercato sia mediante la ricerca di nuovi clienti nell'ambito delle Amministrazioni e degli Enti pubblici e nell'ambito privato, sia in virtù di una maggiore visibilità conseguita con la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, sia attuando una politica commerciale più aggressiva con la partecipazione a fiere e con l'individuazione di nuove risorse;
- valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale attraverso programmi d'addestramento continui del personale, al fine di migliorare il livello di formazione, tenendo conto dell'impegno di ognuno, valutando le relative capacità professionali e l'apporto al mantenimento ed al miglioramento della Qualità.

#### **AMBIENTE**

- ricerca e miglioramento delle soluzioni ecologiche per il rispetto dell'ambiente;
- perseguire la costante conformità alle norme ambientali applicabili in vigore;
- perseguire costantemente la prevenzione degli impatti ambientali negativi attraverso un assiduo controllo degli aspetti ambientali che possano esserne origine (es. risparmio energetico, riduzione delle emissioni, risparmio idrico, ottimizzazione delle materie prime, promozione del consumo sostenibile)
- gestire i rifiuti prodotti minimizzando la loro produzione, garantendo il corretto smaltimento e l'idonea destinazione;
- rafforzare l'attività di controllo sui fornitori al fine di migliorare l'efficienza nell'ambito della gestione Ambientale;
- rafforzare la presenza sul mercato in virtù di una maggiore visibilità conseguita con la Certificazione del Sistema di Gestione per l'Ambiente.

#### **SICUREZZA**

- promuovere ogni iniziativa per prevenire, in ogni attività, l'accadimento di incidenti, rilevanti e no, che possano compromettere la sicurezza di tutto il personale coinvolto, interno ed esterno;



- perseguire un continuo miglioramento della gestione della sicurezza, anche attraverso l'individuazione dei rischi associati alle attività svolte e la definizione di obiettivi per la loro riduzione;
- gestire le attività dei processi produttivi utilizzando procedure che garantiscono la sicurezza dei lavoratori e di tutto il personale esterno coinvolto;
- sensibilizzare ed informare tutti i dipendenti ed i collaboratori di imprese esterne sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili alle attività della Focaccia Group Srl;
- prevenire le emergenze addestrando il personale ad intervenire in condizioni anomale e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze;
- rispettare, nei contenuti e nei principi, le norme di legge in materia di sicurezza e igiene applicabili alle attività e ai servizi della Focaccia Group Srl e, ove possibile, applicare volontariamente ulteriori provvedimenti ritenuti utili al miglioramento del livello di sicurezza del luogo di lavoro.

La Direzione individua nell'istituzione di un Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, lo strumento più idoneo per attuare tali obiettivi.

La Direzione promuoverà tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano sviluppati in modo efficiente ed economico, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- rispetto dei requisiti contrattuali;
- rispetto dell'ambiente;
- rispetto delle misure di prevenzione e protezione;
- continuo miglioramento del prodotto/servizio fornito al Cliente;
- impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze.

La Politica Qualità Ambiente Sicurezza viene diffusa e sostenuta da tutti i Responsabili di Funzione promuovendo l'attività di formazione, riunioni informative, o quant'altro si riveli idoneo al momento,



in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo il livello professionale degli individui.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente e sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi generali della Politica Qualità Ambiente Sicurezza e degli obiettivi specifici misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali. Mediante l'attività di Riesame la Direzione si impegna a ricercare contemporaneamente il continuo miglioramento nell'erogazione del servizio e nella Gestione dell'Azienda per il raggiungimento di una maggiore soddisfazione dei propri Clienti, interni ed esterni.

La Direzione, consapevole di dover definire chiaramente i compiti e le responsabilità di tutti, curare l'aspetto umano e mantenere un corretto sistema di rapporti interpersonali, chiede la partecipazione convinta ed il contributo personale di ognuno nell'ambito della propria funzione in Azienda per poter assicurare il successo della Politica aziendale Qualità Ambiente Sicurezza

01.12.2021

La Direzione